



Praha 19. května 2026

Č. j.: MZDR 12697/2026-2/OZP



MZDRX0208RBY

Vážení,

s ohledem na množství se dotazy ze strany krajských úřadů a Magistrátu hlavního města Prahy (dále jen „krajských úřadů“), vztahující se k problematice udělování oprávnění pro poskytování sociálně-zdravotních služeb vydává Ministerstvo zdravotnictví (dále jen „ministerstvo“) toto ad hoc stanovisko shrnující základní sesbírané otázky krajských úřadů a dosavadní odpovědi ministerstva.

**1. Je povinnou náležitostí rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování ošetrovatelské péče v zařízeních sociálních služeb dle § 10 odst. 1 písm. c) zákona o zdravotních službách<sup>1</sup> uvedení adresy místa kontaktního pracoviště a zároveň i místa (všech míst) poskytování zdravotních služeb?**

Kontaktní pracoviště musí být v rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování **ošetřovatelské péče v zařízeních sociálních služeb** uvedeno vždy; tento požadavek vyplývá z poslední věty ustanovení § 11 odst. 5. Jde-li o poskytování ošetřovatelské péče v **pobytových** nebo **ambulantních** zařízeních sociálních služeb, postačuje jedno kontaktní pracoviště pro vydané oprávnění, a to bez ohledu na počet míst poskytování této péče na území dotčeného kraje; místa poskytování ovšem v tomto případě musejí být v oprávnění rovněž uvedena, jelikož toto oprávnění je vázáno na tato místa poskytování, tj. ambulantní a pobytová zařízení sociálních služeb.

Mírně odlišně se bude postupovat, jde-li o poskytování ošetřovatelské péče v **sociálních službách komunitního charakteru**; tam neexistuje klasické zařízení sociálních služeb, nýbrž se jedná o byty, rodinné domy a bytové domy; k tomu srov. § 33a zákona o sociálních službách.<sup>2</sup> V takovém případě se do oprávnění uvede pouze adresa kontaktního pracoviště (obdobně jako u klasické domácí péče).

---

<sup>1</sup> Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).

<sup>2</sup> Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.





- 2. Jak se u výše uvedeného poskytovatele zdravotních služeb aplikují požadavky na personální zabezpečení dle vyhlášky č. 99/2012 Sb.?<sup>3</sup> Minimální personální zabezpečení dle vyhlášky je stanoveno pro poskytovatele jako celek, nebo jej musí splňovat žadatel o oprávnění pro každé místo poskytování zdravotních služeb? Pokud se uvedené vztahuje na každé místo, jak pohlížet na personální zabezpečení ve specifických případech, kdy má poskytovatel více budov s různou adresou místa poskytování, ale fakticky tvoří jeden uzavřený celek, popř. jsou budovy v blízké vzdálenosti (sousední ulice, docházková vzdálenost v řádu minut)? Platí bez dalšího i v těchto případech, že by mělo být personální zabezpečení splněno striktně pro každé místo poskytování?**

Na uvedené dotazy nelze dle mínění ministerstva odpovědět zcela konkrétně a vyčerpávajícím způsobem; v těchto případech bude nutné, aby krajský úřad v rámci své činnosti do jisté míry uplatnil správní uvážení a v návaznosti na konkrétní podmínky na místě zhodnotil, do jaké míry chápat několik vzájemně prostorově, dispozičně a funkčně provázaných objektů, byť formálně administrativně od sebe oddělených (např. různými adresami).

Ministerstvo v kontextu ošetrovatelské péče v pobytových zařízeních sociálních služeb připouští, že jediné místo poskytování této péče může být vymezeno i několika adresami.

- 3. Musí mít poskytovatel pro každé místo poskytování ošetrovatelské péče v zařízeních sociálních služeb podle § 10 odst. 1 písm. c) zákona o zdravotních službách schválen a doložen provozní řád (myšleno provozní řád zdravotnického zařízení) dle § 18 odst. 2 písm. a) bod 8 nebo písm. c) bod 4 zákona?**

Nikoli. V případě ošetrovatelské péče v zařízeních sociálních služeb podle § 10 odst. 1 písm. c) zákona o zdravotních službách se jedná o poskytování zdravotních služeb mimo zdravotnická zařízení v souladu s § 11 odst. 5 písm. d) zákona; zařízení sociálních služeb nejsou zdravotnickými zařízeními, a proto se na ně podmínka doložení provozního řádu schváleného příslušným orgánem ochrany veřejného zdraví neuplatní.

Tímto samozřejmě nejsou dotčeny požadavky dopadající na zařízení sociálních služeb podle jiných právních předpisů. Tyto požadavky ovšem nejsou předmětem řízení

---

<sup>3</sup> Vyhláška č. 99/2012 Sb., o požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotních služeb.



o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona o zdravotních službách.

- 4. Může poskytovatel, který poskytuje sociální služby v nepřetržitém provozu, poskytovat ošetrovatelskou zdravotní péči pouze v denním režimu (při udělení oprávnění přihlíží správní orgán pouze k údajům uvedeným v žádosti o udělení oprávnění a údajům v dokladech předložených k oprávnění – seznam zdravotnických pracovníků, nebo se řídí údaji uvedenými v registraci sociální služby)?**

Ano. Žádný právní předpis neomezuje poskytovatele pobytových sociálních služeb (neboli poskytovatele sociálních služeb v nepřetržitém provozu) v rozhodnutí, zda bude ošetrovatelskou péči v zařízení pobytových sociálních služeb podle § 10 odst. 1 písm. c) zákona o zdravotních službách poskytovat v nepřetržitém nebo naopak nikoli v nepřetržitém provozu.

Toto rozhodnutí poskytovatele sociálních služeb bude tedy záviset na cílové skupině pacientů (klientů pobytové sociální služby), pro kterou je sociální služba poskytována poskytovatelem určena.

Ministerstvo v tomto kontextu pro úplnost poukazuje na povinnost poskytovatele pobytových sociálních služeb podle § 80a zákona o sociálních službách nejpozději ke dni započetí poskytování těchto služeb zajistit osobám, kterým poskytuje tyto služby, poskytování zdravotní péče v rozsahu ošetrovatelské péče podle zákona o zdravotních službách. Kontrola dodržování plnění této povinnosti ovšem nespadá do rezortu zdravotnictví, tedy posuzování adekvátnosti rozsahu poskytované ošetrovatelské zdravotní péče není předmětem řízení o udělení oprávnění k poskytování ošetrovatelské péče v zařízení pobytových sociálních služeb podle § 10 odst. 1 písm. c) zákona o zdravotních službách.

- 5. Dle Přílohy č. 8 bodu 4.1.2. písm. h) vyhlášky č. 99/2012 Sb. musí být alespoň jedna všeobecná sestra v odbornosti: sestra se zvláštní odbornou způsobilostí se zaměřením na ošetrovatelskou péči o geriatrického nebo gerontopsychiatrického pacienta nebo pacienta s funkčně závažným chronickým zdravotním postižením. Vzhledem k tomu, že certifikovaných kurzů je velké množství, znamená toto ustanovení, že je čistě na zvážení správního orgánu, jaký certifikovaný kurz uzná?**

Jedná se o otázku, která je předmětem posouzení krajského úřadu coby příslušného správního orgánu k vedení řízení o udělení oprávnění k poskytování ošetrovatelské péče v zařízeních sociálních služeb podle § 10 odst. 1 písm. c) zákona o zdravotních službách; krajský úřad bude vázán mimo jiné vlastním správním uvážením, nicméně



s ohledem na specifickou povahu této problematiky a potřebu sjednocovat praxi krajských úřadů při vedení nadepsaného řízení ministerstvo doporučuje v případě pochybností obrátit se na odbor zdravotnických povolání ministerstva, a to jak prostřednictvím datové schránky, tak prostřednictvím e-mailu na adresu [podatelna@mzd.gov.cz](mailto:podatelna@mzd.gov.cz), případně na adresu sekretariátu nadepsaného odboru [ozpo@mzd.gov.cz](mailto:ozpo@mzd.gov.cz). Ministerstvo je v těchto případech připraveno poskytovat krajským úřadům metodickou podporu.

- 6. Poskytovatel pobytových sociálních služeb poskytuje ve svém zařízení sociálních služeb ošetrovatelskou péči v nikoli nepřetržitém (denním) režimu, což by odpovídalo požadavku na minimální úvazek všeobecné sestry ve výši 2,5; tento poskytovatel má zároveň v případě nenadálé noční události nasmlouvané vlastní sestry na dohodu o nočním výjezdu. Jedná se tedy o denní režim s úvazkem min. 2,5 nebo nepřetržitý režim s úvazkem 6,5 všeobecné sestry?**

Ministerstvo k tomuto dotazu uvádí, že poskytovatel v takovém případě splňuje požadavky na minimální personální zabezpečení pro poskytování ošetrovatelské péče v pobytových zařízeních sociálních služeb v nikoli nepřetržitém provozu. Zákon o zdravotních službách ani jiný právní předpis dále neupřesňuje, v jakém časovém rozmezí má takový provoz poskytování ošetrovatelské péče probíhat, při poskytování této péče v pobytovém zařízení sociálních služeb ovšem musí vždy být naplněna podmínka přítomnosti všeobecné sestry ve směně k poskytnutí bezprostřední rady a pomoci (srov. Přílohu č. 8 bod 4 vyhlášky č. 99/2012 Sb.).

Ministerstvo v tomto kontextu dále upozorňuje, že poskytování jakékoli péče „v případě nenadálé noční události“ připomíná spíše poskytování přednemocniční neodkladné péče, k čemuž je primárně kompetentní poskytovatel zdravotnické záchranné služby.

- 7. Poskytovatel, který dosud poskytoval ošetrovatelskou péči dle § 11 odst. 2 písm. b) zákona o zdravotních službách, hodlá od 1. ledna 2027 poskytovat ošetrovatelskou péči prostřednictvím smlouvy s poskytovatelem domácí péče, ale hodlá si ponechat v zaměstnaneckém poměru jednu všeobecnou sestru, která by nadále některé činnosti všeobecné sestry poskytovala. Dle správního orgánu je toto nepřipustné, protože by docházelo k poskytování zdravotních služeb bez oprávnění. Toto je v současné době častý dotaz poskytovatelů sociálních služeb.**

Ministerstvo se v tomto ohledu plně ztotožňuje s názorem krajského úřadu naznačeným přímo v dotazu. Zkráceně řečeno, od 1. ledna 2027 definitivně zaniká možnost



poskytování zdravotních služeb bez oprávnění na základě § 11 odst. 2 písm. b) zákona o zdravotních službách, ve znění účinném do 28. února 2025.

Hypotetický postup poskytovatele sociálních služeb naznačený v dotazu krajského úřadu dle mínění ministerstva může od 1. ledna 2027 naplňovat skutkovou podstatu přestupku neoprávněného poskytování zdravotních služeb podle § 115 odst. 1 písm. a) zákona o zdravotních službách, za který bude možné uložit pokutu až do výše 1.000.000 Kč. Ministerstvo bude v tomto ohledu trvat na důsledné implementaci relevantních změn zákona o zdravotních službách, které nabydou účinnosti od 1. ledna 2027.

V případě potřeby je ministerstvo připraveno připravit další souhrnné odpovědi k dotazům k problematice sociálně-zdravotních služeb a správních řízení o udělení oprávnění k jejich poskytování.

S pozdravem

*podepsáno elektronicky*

#### Rozdělovník:

**Magistrátu hlavního města Prahy**, odboru sociálních věcí a zdravotnictví,  
a dále **odborům zdravotnictví** krajských úřadů